



# *Les Français et les institutions ordinales*

*Mai 2013*

# Méthodologie



- ✓ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1024 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.
- ✓ *Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 2 à 3 points.*



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne par système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **2 au 9 mai 2013**



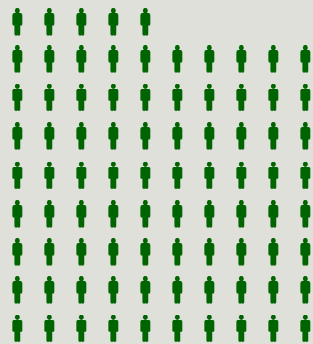
- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **Norme ISO 20252**



# Les critères-clés lors de la consultation d'un professionnel

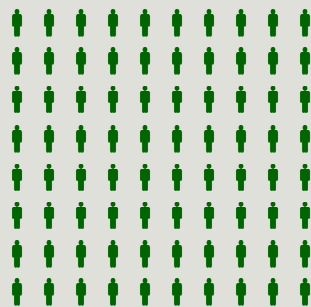
% Prioritaire

85%



Ses **compétences professionnelles**

80%



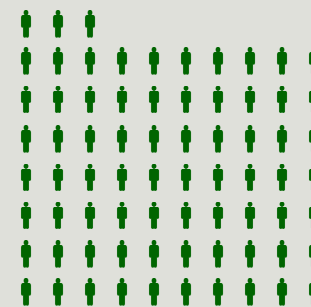
L'**écoute** de votre demande

76%



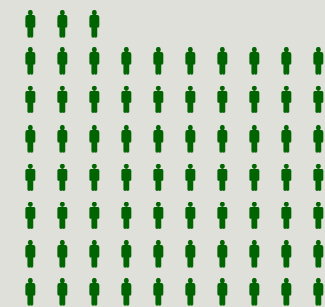
Son **intégrité**, le respect de ses devoirs

73%



Le **respect** du **secret professionnel**

73%



Le **respect** des **règles morales, éthiques et déontologiques**



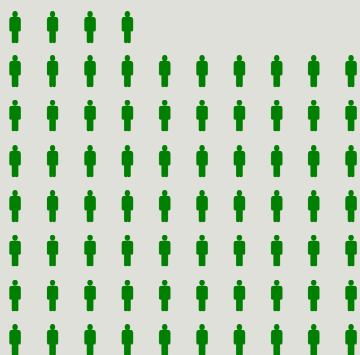
# Notoriété de la réglementation de certaines professions

**66%** ont déjà entendu parler des ordres professionnels



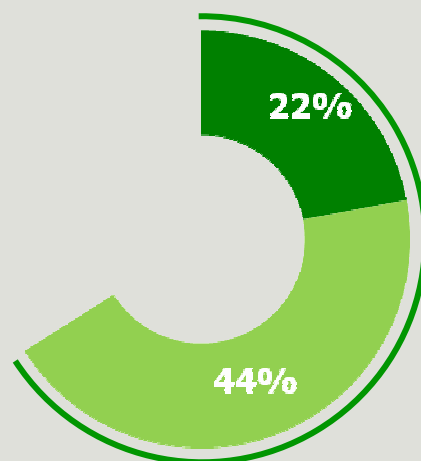
**Q : Qu'est-ce qu'une institution ordinale ou un ordre professionnel ?**  
*(Question ouverte – réponses spontanées – plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)*

**74%**



Pensent qu'il existe des **professions réglementées** en France

Oui, et je sais exactement de quoi il s'agit



Oui, mais je ne sais pas précisément de quoi il s'agit

**Organisme de surveillance et de contrôle des professionnels (sanctions et radiations si non-respect des règles)**

**32%**

**Organisme définissant des règles, les chartes de déontologie**

**23%**

**Organisme regroupant les professionnels du même secteur**

**13%**



# Connaissance des professions encadrées ou non par un ordre

Les médecins



94%



Les avocats



87%



Les notaires



85%



Les pharmaciens



80%



Les magistrats



81%



Les experts automobiles



28%



Les agents d'assurance



23%



Les chauffeurs de taxi



22%



Les **professions ordinales** les **plus connues**

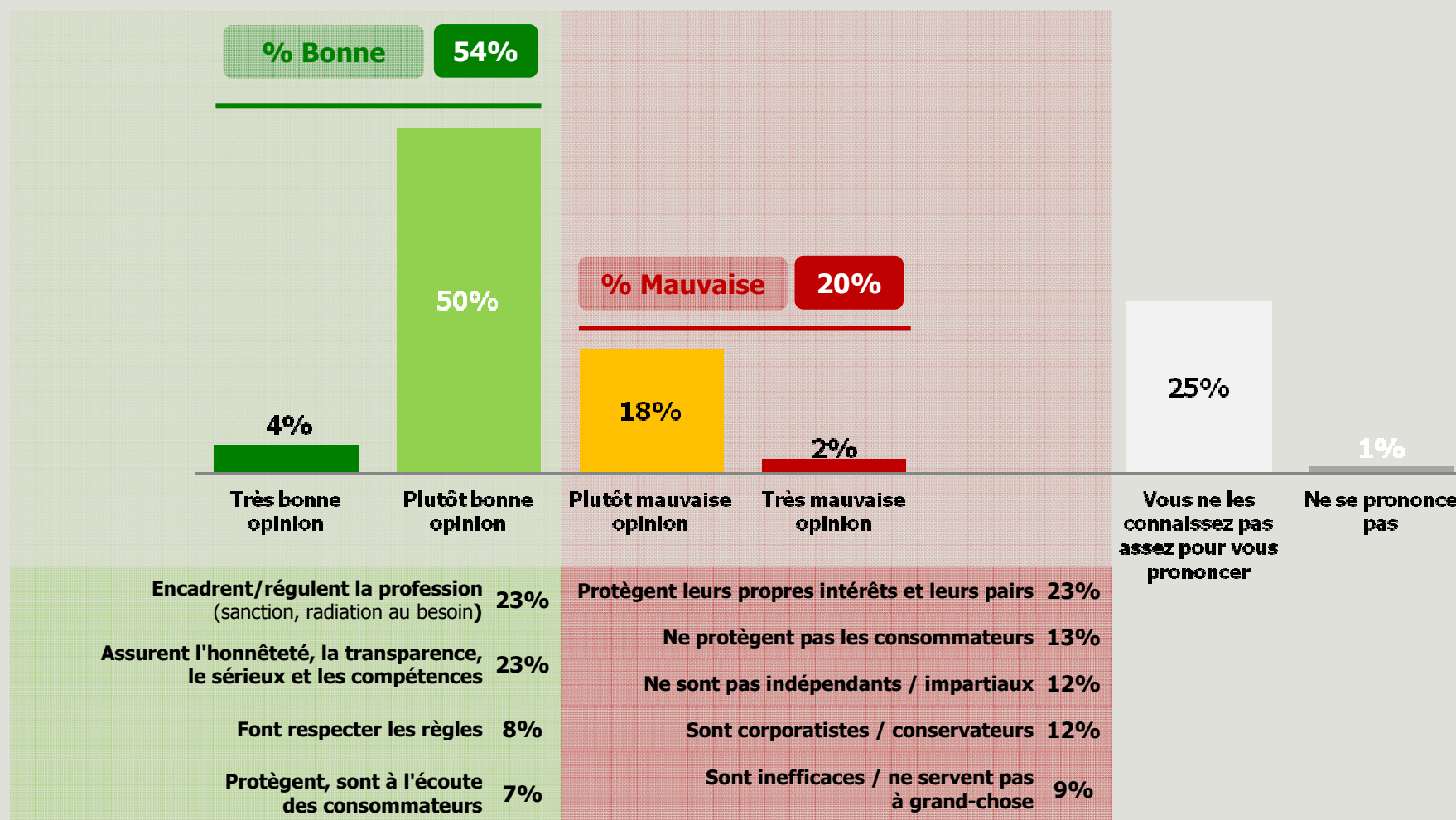
Les **professions supposées ordinales** mais qui ne le sont pas

Les **professions réglementées sans ordre**



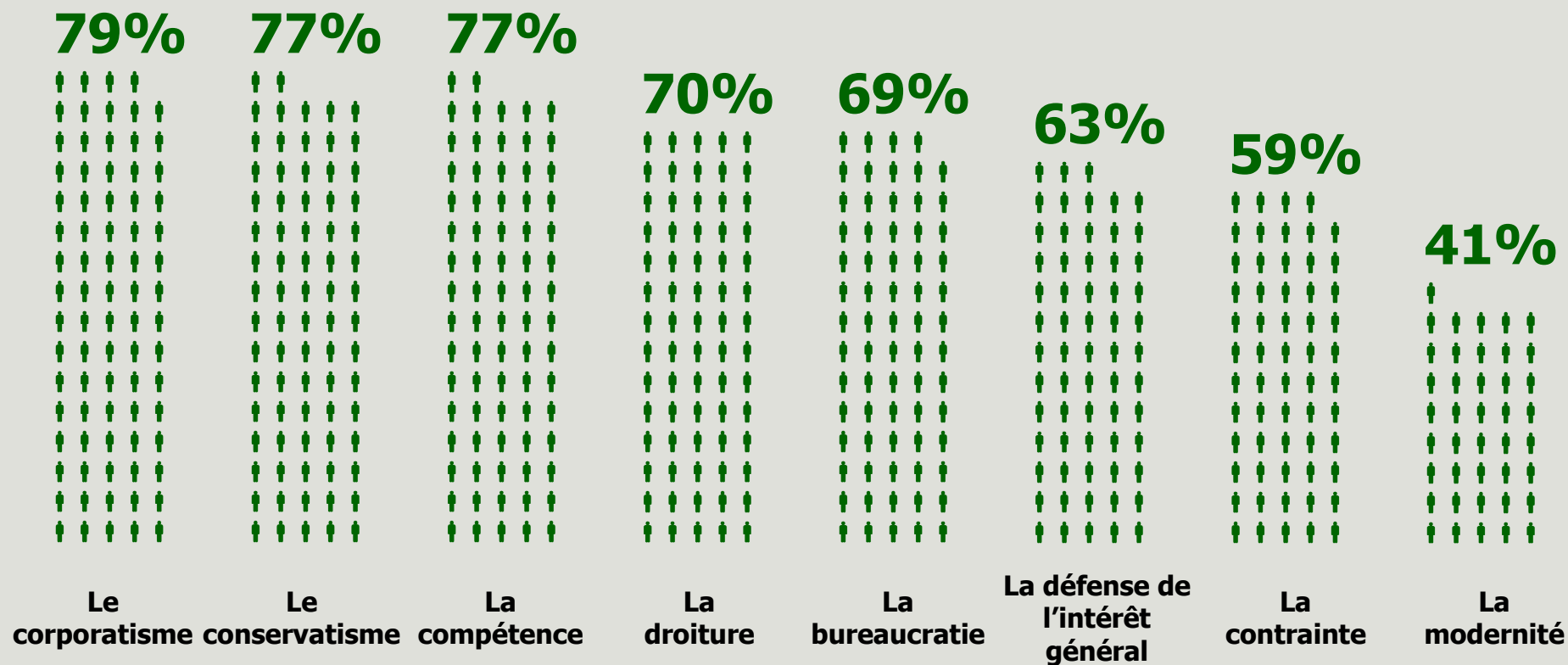
# Image globale des ordres professionnels

Q : Avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion des ordres professionnels ?



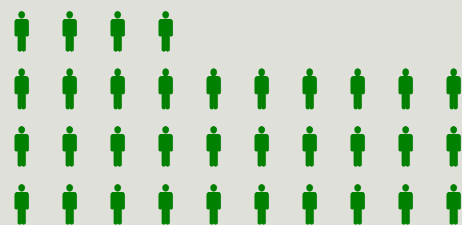
# Image détaillée des ordres professionnels

% S'applique bien aux ordres professionnels



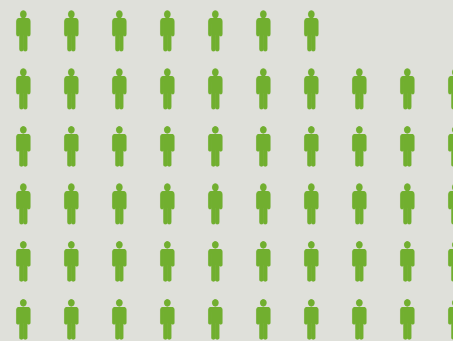
# La représentation des consommateurs dans les ordres professionnels

Pour **34%**



**C'est prioritaire**

Pour **57%**



**C'est important mais  
pas prioritaire**

